



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / احترام به حقوق گیرنده خدمت

عنوان: کسب اجازه، پیش از ورود کارکنان به اتاق بیمار / بیماران و حفظ حریم خصوصی در بخشهای بالینی و سرپایی و رعایت آن

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد	نسخه
۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۱ از ۳	ر-ج-۲-۲-۲	D	

➤ **دامنه:** بخش های بالینی و پاراکلینیک

➤ **دینفعان و صاحبان فرآیند:** کلیه واحد های پشتیبانی ، سوپروایزرهای بالینی، کارکنان شاغل در بخش ها ، بیماران

➤ **تعاریف:** محل ارائه خدمت بیمار باید خصوصی تلقی شود و خط مشی ورود سایر کارکنان به وی آموزش داده شود.

➤ افراد مجاز: بر حسب ضرورت کلیه پرسنل بیمارستانبا نظارت مسئول شیفت و با رعایت حریم خصوصی بیماران و همراه وی

➤ **هدف:** بیمارستان خدمات تشخیصی درمانی خود را با هدف حفظ حریم خصوصی، محرمانگی اطلاعات و اعتقادات مذهبی و فرهنگی و ارزش های مورد قبول بیماران و رعایت موازین انطباق طبق دستورالعمل انطباق و افزایش رضایتمندی مراجعین متعهد میگردد

➤ **روش اجرا:**

پرستار بیمار :

۱. بیمار را پس از بستری به اتاق و تخت مربوطه راهنمایی نموده و خود را به بیمار و همراه وی معرفی می نماید.
۲. در ارتباط با محیط بیمارستان ، قوانین و مقرراتو حفظ حریم خصوصی آموزش می دهد..
۳. اگر از دوربین های مدار بسته برای کنترل بخش استفاده می شود، این موضوع به اطلاع بیمار و خانواده او می رساند.
۴. آموزش در خصوص استفاده از پرده بین تختی در اتاق های با بیماران بیشتر از یک تخت می دهد.
۵. خصوص اطلاع حفظ حریم خصوصی ، قبل از تعویض لباس در بخش های جراحی و یا شیردهی یا تعویض پوشک در بخش های اطفال آموزش می دهد.
۶. در صورت معاینه بیمار توسط کادر درمان غیر همگن ، حتما وی را همراهی می کند .
۷. در صورت حضور پرسنل غیر همگن مجاز، بر حفظ حریم خصوصی بیمار نظارت می نماید.

کلیه کادر درمان و پزشک:

- ۱- در صورت انجام پروسیجر خاص مانند نمونه گیری خون یا ادرار، مایع مغزی نخاعی و گذاشتن فولی حریم خصوصی بیمار را باکشیدن پرده، قرار دادن پاراوان، بستن درب و یا جلوگیری از ورود افراد غیر همگن با بیمار رعایت می نماید
- ۲- پوشش بدن بیمار را در مناطقی که نیاز به ملاحظه و انجام پروسیجر ندارد حفظ می نماید
- ۳- از گان مناسب و شل جهت پوشش کامل بیمار استفاده می نماید.



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / احترام به حقوق گیرنده خدمت

عنوان: کسب اجازه، پیش از ورود کارکنان به اتاق بیمار /بیماران و حفظ حریم خصوصی در بخشهای بالینی و سرپایی و رعایت آن

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد	نسخه
۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۲ از ۳	ر-ج-۲-۲-۲	D	

۴- در اعمال جراحی و انجام پروسیجرهای خاص و مادران شیرده حریم خصوصی را حفظ می نماید

پرسنل تاسیسات ، حفاظت فیزیکی ، خدمات ، سایر واحدهای مرتبط:

۱-قبل از ورود به اتاق بیمار با مسئول شیفت هماهنگی می کند.

➤ قبل از ورود به اتاق بیمار با کوبیدن در، کسب اجازه نماید

➤ منابع، امکانات و کارکنان مرتبط: تجربه بیمارستانی

➤ فرد پاسخگو: سرپرستار بخش

➤ روش نظارت و پاسخگویی: راند، مشاهده و مصاحبه با بیمار

➤ پیوست (ضمائم):-ندارد

➤ منابع: تجربیات بیمارستان

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس

مرکز آموزشی درمانی شهید آیت الله دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت / احترام به حقوق گیرنده خدمت

عنوان: کسب اجازه، پیش از ورود کارکنان به اتاق بیمار / بیماران و حفظ حریم خصوصی در بخشهای بالینی و سرپایی و رعایت آن

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد	نسخه
	۱۴۰۱/۸/۲۱	۱۴۰۲/۸/۲۱	۳ از ۳	ر-ج-۲-۲-۲	D

مشخصات افراد	نام و نام خانوادگی	سمت
تهیه کنندگان	ساناز صفایی	مدیر خدمات پرستاری
	دلارام کلانی	مسئول بهبود کیفیت
	فاطمه عسکری	سوپروایزور ارتقا سلامت
	مریم تابع بردبار	مسئول حقوق گیرنده خدمت
تایید کننده	حمید پناهیان	مدیر بیمارستان
تصویب کننده و ابلاغ کننده	دکتر کاظم صمدی	رئیس بیمارستان